



Государственное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система г. Гродно»
Гродненская городская центральная
библиотека им. А. Макаёнка
Отдел библиотечного маркетинга

КНИГИ В ТВОЕЙ ЖИЗНИ

ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ



ГРОДНО, 2021

Государственное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система г. Гродно»
Гродненская городская центральная библиотека им. А. Макаёнка
Отдел библиотечного маркетинга

КНИГИ В ТВОЕЙ ЖИЗНИ
ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ

Гродно, 2021

Составитель: Е. С. Рубель

Редактор: Н. Ю. Наземцева

Книги в твоей жизни: по итогам анкетирования / Государственное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Гродно», Гродненская городская центральная библиотека им. А. Макаёнка, отдел библиотечного маркетинга ; сост. Е. С. Рубель ; ред. Н. Ю. Наземцева. – Гродно, 2021. – 16 с.

Пособие содержит информацию о результатах анкетирования реальных и потенциальных пользователей государственного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Гродно» с целью определения роли книги и чтения в жизни людей.

Издание адресовано библиотечным специалистам.

© Государственное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система
г. Гродно», 2021

КНИГИ В ТВОЕЙ ЖИЗНИ

АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ

В 2021 году сотрудниками отдела библиотечного маркетинга Гродненской городской центральной библиотеки им. А. Макаёнка было проведено **онлайн-анкетирование «Книги в твоей жизни»** среди реальных и потенциальных пользователей библиотек государственного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Гродно» (далее – ГУК «ЦБС г. Гродно»).

Цель анкетирования – определить роль книги и чтения в жизни людей.

Задачи анкетирования:

- определить мотивы чтения пользователей;
- выявить литературные предпочтения читателей;
- выяснить уровень удовлетворенности библиотечным обслуживанием.

Объект анкетирования – реальные и потенциальные пользователи библиотек ГУК «ЦБС г. Гродно».

Предмет анкетирования: потребность в чтении у реальных и потенциальных пользователей библиотек ГУК «ЦБС г. Гродно».

Выборка – случайная. Запланированный объём выборки – 100 реальных и потенциальных пользователей библиотек ГУК «ЦБС г. Гродно».



В онлайн-анкетировании **«Книги в твоей жизни»** принимали участие реальные и потенциальные пользователи библиотек ГУК «ЦБС г. Гродно». Всего было опрошено **100** респондентов.

Участие в анкетировании было свободным и добровольным, осуществлялось на анонимной основе.

Сбор информации проводился с помощью специально разработанной анкеты из 11 вопросов (Приложение № 1), которая была размещена на официальном сайте ГУК «ЦБС г. Гродно».

Информация обрабатывалась следующим образом: по каждому вопросу анкеты был рассчитан процентный состав участников, отметивших тот или иной вариант ответа на вопрос от общего количества респондентов. Кроме того, учитывались варианты ответов, предложенные участниками анкетирования.

При проведении анкетирования были выбраны две возрастные группы: до 30 лет и от 30 и старше.

СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ РЕСПОНДЕНТОВ

Первой задачей анкетирования стало выяснение отношения пользователей к библиотекам ГУК «ЦБС г. Гродно» через призму свободного времени. Как видно из таблицы, 31 % опрошенных готовы проводить своё свободное время в библиотеке. Вместе с тем респонденты отдают предпочтение занятию своим хобби (54 %), общению с друзьями (46 %) и посещению кино, театра, кафе (28 %). 2 % анкетиртуемых в свободное время смотрят телевизионные программы, по 1 % – читают в онлайн-библиотеке и занимаются домашней работой.

Варианты ответов	Количество респондентов (%)
Занимаются своим хобби	54
Общаются с друзьями	46
Идут в библиотеку	31
Посещают кино, театр, кафе	28
Смотрят телепрограммы	2
Читают в онлайн-библиотеке	1
Занимаются домашней работой	1

МОТИВЫ ЧТЕНИЯ

Чтение для интеллектуального развития отмечают 80 % респондентов. У 29 % опрошенных чтение литературы связано

с работой, у 12 % – с учёбой. Для удовольствия, отдыха, получения новых эмоций и впечатлений читают 5 % анкетированных. 6 человек ответили, что не любят читать, для одного из респондентов книги являются средством от одиночества.

Варианты ответов	Количество респондентов (%)
Способ развития личности	80
Необходимо для работы	29
Необходимо для учёбы	12
Я не люблю читать	6
Приятное и полезное времяпровождение	5
Средство от одиночества	1

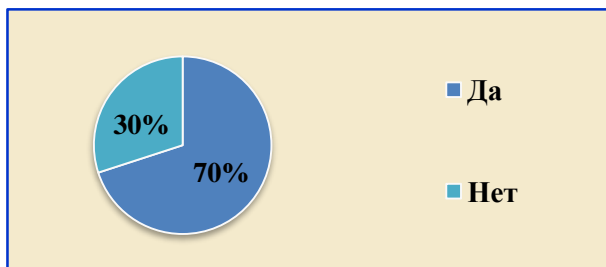
ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ КНИГ

Большинство респондентов (72 %) за литературой для чтения обращаются в городские библиотеки. 44 % опрошенных скачивают книги из Интернета, 26 % – приобретают в магазине, 25 % – берут у друзей и знакомых. Один из анкетированных читает исключительно в режиме онлайн.

Варианты ответов	Количество респондентов (%)
Беру в библиотеке	72
Скачиваю из Интернета	44
Покупаю в магазине	26
Беру у друзей	25
Читаю онлайн	1

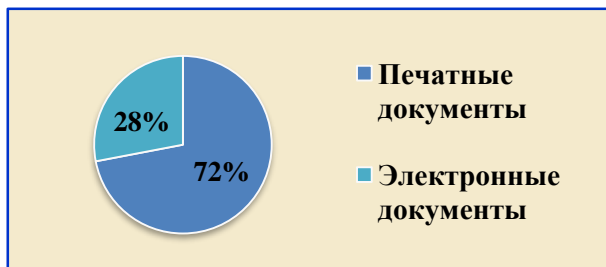
ДОМАШНЯЯ БИБЛИОТЕКА

Традиция собирания книг дома не утратила свою силу и сегодня, несмотря на дороговизну книг, существование Интернета и другие причины. О наличии домашней библиотеки сказало большинство опрошенных – 70 %. Они покупают книги и считают это важным. 30 % пояснили, что у них нет необходимости покупать книги.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Большинство респондентов отдали предпочтение печатным документам (72 %). И это выгодно библиотекам, комплектующимся в основном бумажными носителями. В то же время, 28 % опрошенных читают электронные книги.



ТЕМАТИКА ЧТЕНИЯ

Читательские вкусы и предпочтения были самыми разными, не похожими друг на друга. Каждый человек в зависимости от возраста, от жизненного опыта и сложившихся в данный отрезок времени обстоятельств выбирает свою книгу. 46 % респондентов любят читать

классическую литературу. Одной из лучших тем для чтения была названа история (34 %). Женские романы читают 34 % опрошенных, детективы – 33 %, фантастику и мистику (26 %), приключенческую литературу – 19 %. Периодические издания интересны для 31 % пользователей. 29 % анкетированных отдали предпочтение профессиональным, 15 % – учебным изданиям. Реже обращаются читатели к произведениям поэзии (9 %). 4 человека читают научно-популярную и справочную литературу, 1 – психологическую.

Варианты ответов	Количество респондентов (%)
Классика	46
Историческая литература	34
Женские романы	34
Детективы	33
Периодические издания	31
Профессиональная литература	29
Фантастика, мистика	26
Приключения	19
Учебная	15
Поэзия	9
Научно-популярная литература	4
Психологическая литература	1

АВТОРЫ

Большинство участников анкетирования отдали предпочтение произведениям современных зарубежных (59 %) и русских (51 %) авторов. Зарубежную классику читают 43 % опрошенных, русскую – 41 %. Менее популярны у читателей белорусские современные авторы (36 %) и писатели-классики (21 %).

Варианты ответов	Количество респондентов (%)
Современные зарубежные авторы	59
Современные русские авторы	51
Зарубежные классики	43
Русские классики	41
Современные отечественные авторы	36
Белорусские классики	21

ЛИТЕРАТУРА, КОТОРОЙ НЕ ХВАТАЕТ В БИБЛИОТЕКАХ

Библиотеки города полностью удовлетворяют читательские запросы 6 % респондентов. 43 % анкетированных ответили, что в библиотеках недостаточно художественной литературы, 4 % пояснили, что не хватает произведений современных русских и отечественных авторов. В поступлении новой научно-популярной литературы заинтересованы 32 % опрошенных, учебных изданий – 13 %, практических справочников – 6 %. 21 % респондентов хотел бы получать в пользование новые электронные документы, 12 % считают, что в библиотеках необходимо увеличить перечень периодических изданий.

Варианты ответов	Количество респондентов (%)
Художественная литература	43
Научно-популярная	32
Электронные документы	21
Учебная	13

Периодические издания	12
Практические справочники	6
Литературы достаточно	6
Художественная литература современных русских и белорусских авторов	4

УСЛУГИ, КОТОРЫХ НЕ ХВАТАЕТ В БИБЛИОТЕКАХ

«Библиотеки оказывают достаточное количество услуг» – ответили лишь 7 % участников анкетирования. 49 % респондентов хотели бы получить доступ к различным электронным библиотекам. Презентации книг и встречи с авторами интересны для 25 % опрошенных. Необходимость в организации коворкинга отметил 21 % анкетир�уемых, 3 % считают, что в библиотеках недостаточно клубов по интересам, не хватает современной мебели и велопарковок.

Варианты ответов	Количество респондентов (%)
Доступ к электронным библиотекам	49
Презентации книг	25
Коворкинг	21
Базы данных	11
Услуг достаточно	7
Клубы по интересам	1
Велопарковка	1
Уютная мебель	1

Последние вопросы анкеты касались возраста и рода занятий респондентов.

Возрастной состав опрошенных выглядит следующим образом:

- до 30 лет – 23 человека;
- от 30 лет – 77 человек (Рис. 1).

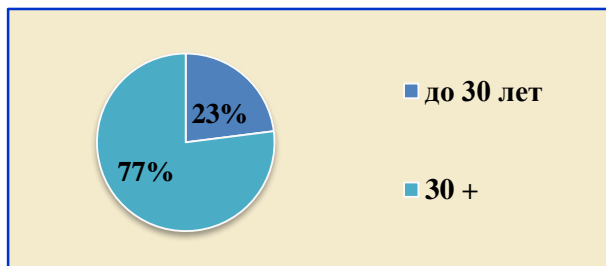


Рис. 1 Возрастные характеристики респондентов

По возрастному составу большинство опрошенных (77 %) приходится на возраст от 30 лет, 23 % – на возрастную категорию до 30 лет. Эти цифры говорят о том, что читательская активность взрослых людей выше, чем у молодёжи.

Род занятий респондентов:

- Студент – 8;
- Рабочий – 31;
- Служащий – 50;
- Безработный – 2;
- Пенсионер – 9 человек (Рис. 2).

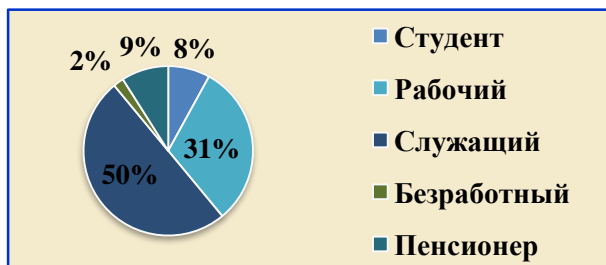


Рис. 2 Род занятий респондентов

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведённого анкетирования «Книги в твоей жизни», можно сделать следующие выводы:

- Книга и чтение играет важную роль в жизни современных людей. За литературой они обращаются в библиотеки, скачивают книги из Интернета и читают в онлайн-режиме, приобретают в магазинах и берут у друзей.
- Пользователи приходят в городские библиотеки, чтобы получить литературу для повышения интеллектуального уровня и прочтения в свободное время, в помощь профессиональной и учебной деятельности.
- Большинство респондентов читают традиционные печатные книги и собирают домашние библиотеки.
- Тематика чтения разнообразна. Это классическая, историческая и приключенческая литература, женские романы, детективы, фантастика, научно-популярные издания.
- Люди с удовольствием посещают городские библиотеки, но не всегда могут полностью удовлетворить свои читательские запросы. Они заинтересованы в новых поступлениях художественных произведений современных русских и белорусских авторов, научно-популярной литературы, учебных изданий и практических справочников, предлагают расширить перечень периодических изданий, выписываемых библиотеками. Кроме того, пользователи хотели бы чаще посещать презентации книг в библиотеках.
- В связи с ускорением темпов жизни среди читателей наблюдается тенденция возрастания популярности электронных документов. Для получения необходимой информации они хотели бы иметь доступ к различным электронным библиотекам.

Подводя итоги, следует отметить актуальность проведённого анкетирования. Оно помогло выявить мотивы чтения и литературные предпочтения пользователей, выяснить уровень удовлетворенности библиотечным обслуживанием и определить основные направления в работе библиотек ГУК «ЦБС г. Гродно» по привлечению к книге и чтению. Среди них:

- комплектование фонда новыми художественными изданиями современных авторов, научно-популярной и учебной литературой;
- оформление содержательных выставок литературы;
- проведение информационно-массовых мероприятий по популяризации книги и чтения;
- организация литературных клубов для взрослых читателей;
- творческие встречи с писателями и презентации книг;
- издание рекомендательных списков литературы;
- реклама библиотечных фондов и событий для привлечения реальных и потенциальных пользователей в библиотеки системы.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

АНКЕТА

Уважаемый читатель!

Просим Вас принять участие в анкетировании «Книги в твоей в жизни» с целью выявления Вашего отношения к библиотеке и чтению книг. Выберите, пожалуйста, в каждом вопросе все подходящие варианты ответов или предложите собственный вариант. Нам важно Ваше мнение.

1. В свободное время Вы:

- идёте в библиотеку
- занимаетесь своим хобби
- общаетесь с друзьями
- посещаете кино, театр, кафе
- другое _____

2. Какую роль играет чтение в Вашей жизни:

- способ развития личности
- необходимо для учёбы
- необходимо для работы
- я не люблю читать
- другое _____

3. Где Вы находите книги для чтения:

- беру в библиотеке
- покупаю в магазине
- скачиваю из Интернета
- беру у друзей
- другое _____

4. Есть ли у Вас домашняя библиотека:

- да
- нет

5. К каким ресурсам Вы чаще обращаетесь:

- печатные документы
- электронные документы (аудиокниги, базы данных)

6. Какую литературу Вы читаете:

- классику
- поэзию
- женские романы
- приключения
- фантастику, мистику
- детективы
- историческую литературу
- учебную
- профессиональную
- периодические издания
- другую _____

7. Произведения каких авторов Вы предпочитаете?

- белорусских классиков
- русских классиков
- зарубежных классиков
- современных отечественных авторов
- современных русских авторов
- современных зарубежных авторов

8. Каких изданий, по Вашему мнению, не хватает в библиотеке:

- научно-популярных
- учебных
- практических справочников
- художественной литературы
- периодических изданий
- электронных документов
- других _____

9. Каких услуг, на Ваш взгляд, не хватает в библиотеке:

- доступ к электронным библиотекам
- обучение компьютерной грамотности
- презентации книг
- коворкинг
- другое _____

10. Ваш возраст:

- до 30 лет
- 30+

11. Род занятий:

- студент
- рабочий
- служащий
- безработный
- пенсионер

Спасибо за участие!

СОДЕРЖАНИЕ

Книги в твоей жизни: анализ анкетирования	3
Заключение	11
Приложение № 1. Анкета	12

КНИГИ В ТВОЕЙ ЖИЗНИ
ПО ИТОГАМ АНКЕТИРОВАНИЯ

Составитель

Рубель Елена Станиславовна

Редактор

Наземцева Наталья Юрьевна

Компьютерная вёрстка

Рубель Елена Станиславовна